

KSÜ STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE GÜVENCESİ KÜLTÜRÜNÜN İÇSELLEŞTİRİLMESİNİN SÜREKLİLİĞİ
2024 YILI DEĞERLENDİRİLMİ RAPORU

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, kalite güvencesi kültürünün yalnızca bir mevzuat gerekliliği değil, aynı zamanda kurumsal işleyişin ayrılmaz bir parçası olarak benimsenmesini amaçlamaktadır. Bu doğrultuda kalite güvencesi anlayışının içselleştirilmesinin sürekliliği üç temel boyut üzerinden değerlendirilmektedir:

1. Kurumsal Sahiplenme

Kalite süreçlerine yönelik farkındalık, yalnızca idari bir zorunluluk olarak değil, tüm akademik ve idari birimlerde kurumsal sorumluluk bilinci ile yürütülmektedir. Bu kapsamda:

- Personelin süreçlere katılımı artmakta,
- Karar alma ve uygulama aşamalarında kalite odaklı bakış açısı güçlenmektedir.

2. İzleme ve Geri Bildirim

Kalite güvencesi kültürünün içselleştirilme düzeyi;

- Düzenli anketler,
- Özdeğerlendirme raporları,
- Paydaş geri bildirimleri
- İç kontrol sistemine entegre denetimler aracılığıyla izlenmektedir.

Elde edilen veriler, kalite güvence süreçlerinin geliştirilmesine yönelik önemli göstergeler sunmaktadır.

3. Süreklilik ve İyileştirme

Kalite kültürünün sürdürülebilirliği için:

- Sürekli eğitim ve farkındalık programları uygulanmakta,
- PDCA döngüsü ile kalite faaliyetleri düzenli olarak güncellenmekte,
- Dijitalleşme sayesinde süreçler şeffaf, ölçülebilir ve erişilebilir hale getirilmektedir.

4. Değerlendirme Sonuçları

Yapılan değerlendirmeler;

- Üniversite genelinde kalite bilincinin yerleştiğini,
- Çalışanların süreçlere aktif katılımının arttığını,
- Paydaş beklentilerinin karşılanmasında önemli ilerleme sağlandığını,
- Kalite güvencesi kültürünün kurumsal gelişimin temel unsurlarından biri haline geldiğini göstermektedir.